



## **L'ALLOCUTION DÉFINITIVE FAIT FOI**

**Allocution prononcée par Bharat Masrani, président du Groupe et chef de la direction, Groupe Banque TD**

**Assemblée annuelle des actionnaires, 18 avril 2024, Toronto (Ontario)**

Merci, Alan, et félicitations pour ta nomination comme président du conseil d'administration, survenue en début d'année.

Je tiens aussi à remercier Brian Levitt d'avoir siégé au conseil, d'en avoir été le président et de nous avoir si bien conseillés pendant toutes ces années.

Bonjour à tous et à toutes. Bienvenue à notre assemblée annuelle.

Depuis notre dernière rencontre, la TD a traversé avec succès une année de changements majeurs, renforcé ses activités et répondu aux besoins de plus de 28 millions de clients en faisant preuve d'excellence.

Nous avons enregistré un résultat rajusté de 15 milliards de dollars en 2023 et entamé 2024 avec des chiffres solides qui nous placent en bonne posture pour la suite de l'exercice.

Ce rendement nous a permis d'investir dans notre avenir et dans l'expérience client tout au long de l'année.

Notre capacité constante à produire des fonds propres nous a aussi dotés de la confiance nécessaire pour accroître notre dividende et amorcer un important rachat d'actions, afin de redonner directement de la valeur à nos actionnaires, c'est-à-dire vous.

Notre banque – votre banque – dispose de liquidités suffisantes et d'une capitalisation robuste, deux mesures de succès cruciales, qui lui valent de figurer parmi les institutions bancaires les plus solides au monde.

Je suis extrêmement fier de ce qu'ont accompli nos quelque 95 000 collègues du monde entier au cours du dernier exercice.

Avant de poursuivre, je tiens à vous parler de notre programme de lutte contre le blanchiment d'argent (LCBA).

Les banques jouent un rôle de premier plan dans la prévention, la détection et le signalement des activités criminelles, et c'est une responsabilité que nous prenons très au sérieux. Le secteur financier est constamment la cible des criminels, qui tentent d'exploiter le système par tous les moyens.

Comme vous le savez, nous sommes en pourparlers avec les organismes de réglementation, car notre programme de LCBA n'est malheureusement pas aussi avancé qu'il devrait l'être, ce que nous sommes en train de corriger.

Nous savons ce qu'il faut faire, et nous sommes à pied d'œuvre pour renforcer notre programme. Nous avons intégré des talents et des leaders reconnus mondialement, et investi dans les technologies, la refonte des processus et la formation, entre autres.

Je sais que vous souhaitez en savoir plus. Cependant, compte tenu de la nature confidentielle des discussions avec les organismes de réglementation, je ne peux pas vous en dire plus ni conjecturer sur une date ou une annonce quelconque.

Je vous remercie pour votre patience.

Passons maintenant à notre bilan.

À l'échelle de la Banque, l'exercice 2023 a rimé avec croissance et réalisations.

Nos relations avec la clientèle ont gagné en solidité, et notre marque est puissante, la preuve : la TD a été classée au premier rang des marques de grande valeur au Canada tous secteurs confondus, et figure parmi les 100 marques du palmarès mondial.

Les **Services bancaires personnels au Canada** ne cessent d’incarner – et de réinventer – la définition de leader.

Nous avons accueilli un nombre record de nouveaux clients aux services bancaires courants, à qui nous offrons simplicité, valeur ajoutée et conseils fiables pour les aider à atteindre leurs objectifs financiers.

Nous avons l’un des meilleurs portefeuilles de cartes de crédit au Canada. Notre carte TD Aéroplan vient d’ailleurs de fêter son dixième anniversaire.

Notre programme destiné aux nouveaux arrivants aide les familles à s’implanter dans leur nouveau pays.

Pour mieux les servir, nous avons forgé des alliances ici et ailleurs, entre autres avec la HDFC, la plus grande banque du secteur privé en Inde.

Et nous avons instauré un forfait bancaire pour étudiants étrangers, le premier du genre au Canada.

Nous avons également créé un compte d’épargne libre d’impôt pour l’achat d’une première propriété pour soutenir les nouveaux propriétaires, et lancé Soutien hypothécaire TD en direct pour offrir des conseils sur les prêts hypothécaires sept jours sur sept.

Du côté des **Services bancaires aux entreprises au Canada**, nous continuons d’accompagner les entreprises dans leur croissance, les entrepreneurs dans leur

création, les promoteurs dans leur construction et les petites entreprises dans leur prospérité, d'un océan à l'autre.

Nous avons déployé des banquiers pour entreprises partout au pays et doublé le nombre de banquiers privés principaux dans les Centres bancaires commerciaux pour offrir des services-conseils en gestion de patrimoine.

Nous avons étoffé le nombre de spécialistes sectoriels, créé une équipe consacrée aux entreprises technologiques, offert plus de soutien aux femmes entrepreneures et mis sur pied le Programme d'accès au crédit pour les entrepreneurs noirs.

Nous avons aussi enregistré un nombre record de nouveaux prêts au sein de Financement auto TD.

Et nous avons soutenu plus de 165 000 petites entreprises dans le cadre de la date limite de remboursement s'appliquant au Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes. La TD a d'ailleurs été le principal prêteur au pays relativement à ce compte, aidant les entreprises à surmonter la pandémie et à en ressortir encore plus fortes.

**Gestion de patrimoine** continue d'être un chef de file.

Nous restons en effet le gestionnaire d'actifs institutionnels le plus important du Canada. Nous avons également la plus grande équipe de placements directs au pays, qui a été classée au premier rang du palmarès canadien du *Globe and Mail* pour la deuxième année d'affilée.

Négociateur actif TD – la plateforme de négociation nouvelle génération que nous venons de lancer – fait de plus en plus d'adeptes. Ses utilisateurs ne tarissent pas d'éloges à son sujet, et la demande ne cesse de croître.

**TD Assurance**, le principal assureur direct au Canada, a continué à révolutionner le marché par ses capacités numériques novatrices et ses nouveaux produits, comme l'assurance pour petites entreprises.

L'été dernier, nous avons aussi aidé nos clients dans les collectivités dévastées par les feux de forêt, en leur offrant réconfort et confiance dans les moments qui comptent le plus.

Au Canada, une personne sur trois fait affaire avec la TD. Et ici, à Toronto, c'est plus d'une personne sur deux. Nous en sommes très fiers.

Grâce à notre stratégie Une seule TD, nous sommes à même de regrouper toutes ces capacités de premier plan pour offrir aux clients une gamme complète de solutions qui répond à leurs besoins.

En juin, nous avons organisé, pour notre secteur des Services bancaires de détail au Canada, une journée des investisseurs où nous avons présenté les stratégies qui nous aideraient dans notre prochaine phase de croissance. Et comme vous venez de l'entendre, nous avançons bien dans ce domaine.

**Aux États-Unis, TD Bank, America's Most Convenient Bank**, a continué de croître et de concrétiser ses priorités malgré un contexte opérationnel complexe.

Non sans difficulté, nous avons décidé de résilier l'accord visant l'acquisition de First Horizon. C'était la bonne décision pour la Banque. Nous avons rapidement tourné la page pour nous concentrer sur l'avenir.

Aujourd'hui, nous comptons plus de 10 millions de clients aux États-Unis, où près de 80 % de nos dépôts se trouvent dans des marchés où nous faisons partie des trois plus gros joueurs.

Le logo TD brille de mille feux dans près de 1 200 succursales de l'est des États-Unis. Nous sommes présents dans les métropoles comme New York, Philadelphie, Washington, Boston et Miami, et dans les collectivités – qu'elles soient petites ou grandes – du Maine à la Floride.

Nous soutenons également le pilier de l'économie américaine : les petites entreprises. Pour la septième année consécutive, nous sommes arrivés au premier rang au chapitre du nombre total de prêts approuvés par la Small Business Administration (SBA) là où nous exerçons nos activités. Et nous sommes au deuxième rang à l'échelle nationale.

Pendant la pandémie, nous avons fait partie des plus gros prêteurs au titre du Paycheck Protection Program à l'échelle du pays. Nous avons ainsi aidé les petites entreprises des collectivités américaines où la TD est présente à composer avec un contexte extrêmement difficile.

TD Bank, America's Most Convenient Bank, continuera de répondre aux attentes de ses clients en leur offrant l'expérience légendaire qui nous a permis de nous tailler une place parmi les 10 plus grandes banques américaines en moins de 20 ans.

Du côté des Services bancaires de gros, **Valeurs Mobilières TD** a accéléré sa stratégie en vue de devenir un courtier nord-américain de premier plan doté d'une portée mondiale.

En 2023, nous avons établi près de 100 nouvelles relations de crédit aux Services bancaires de gros et participé à des transactions parmi les plus importantes du marché, dont le plus gros premier appel public à l'épargne dans le secteur de la biotechnologie de l'année.

Nous avons récemment marqué le premier anniversaire de la création de TD Cowen, qui nous a permis d'étoffer nos capacités de recherche et de vente et de négociation d'actions aux États-Unis, et d'accueillir des talents exceptionnels. Ensemble, nous sommes encore plus compétitifs.

Ceux et celles qui dirigent les secteurs d'exploitation dont je viens de parler sont ici aujourd'hui.

Dotés d'un sens des affaires hors pair, ils ont de nombreux succès à leur actif et sont résolus à répondre aux besoins changeants de nos clients.

Nos leaders connaissent leur domaine sur le bout des doigts et pilotent des équipes hautement spécialisées. Ils sont à l'origine des technologies, de l'innovation, des talents et de l'encadrement dont nous avons besoin pour stimuler la croissance et créer de la valeur.

Ensemble, ces leaders et leurs équipes travaillent sans relâche pour répondre aux attentes de nos clients et de nos actionnaires, c'est-à-dire vous.

Nous avons accompli beaucoup de choses en 2023.

Or, ce fut aussi une année de défis économiques qui ont profondément retenti sur les particuliers, les familles et les entreprises que nous servons.

Nous n'avons pas subi d'inflation galopante combinée à une hausse des taux d'intérêt depuis une génération.

Quand la Silicon Valley Bank a fait faillite et qu'une crise bancaire a frappé les États-Unis, notre solidité financière a procuré à nos clients de la stabilité et confirmé ce qu'ils savaient déjà : ils peuvent faire confiance à la TD.

Tout au long de l'année, nous avons offert simplicité, valeur ajoutée et conseils fiables aux clients de tous nos secteurs et marchés.

À titre de plus importante banque numérique au Canada, nous avons fourni de l'information et des conseils, le tout sous forme de solutions encore plus personnalisées.

Nous avons aidé les propriétaires à planifier le renouvellement de leur prêt hypothécaire et à faire face aux hausses de taux historiques.

Nous avons créé des produits novateurs à la vitesse grand V pour aider nos clients à concrétiser leurs objectifs.

Quand le contexte est favorable, il est essentiel d'offrir des conseils financiers judicieux. Mais quand les temps sont durs, c'est indispensable.

En 2023, le marché a encore été bouleversé par les technologies.

L'intelligence artificielle est passée du laboratoire à nos téléphones.

Les clients ont des attentes de plus en plus grandes.

Et nous avons exploité nos investissements en conséquence.

Layer 6, un chef de file de l'IA mondialement reconnu dont nous avons fait l'acquisition en 2018, fait profiter nos clients et nos collègues d'une expérience sur mesure et fondée sur des données. À l'échelle de la TD, nous avons déployé de nouvelles solutions, actualisé nos plateformes mobiles, et formé et outillé nos collègues pour rehausser l'expérience omnicanal.

Dans une optique de productivité, nous investissons également dans les méthodes agiles depuis plusieurs années.

Malgré le ralentissement de l'économie, nous avons ainsi pu créer les capacités nécessaires pour réaliser d'importants investissements et nous doter d'un vecteur de croissance encore plus solide.



Et grâce au programme de restructuration que nous avons annoncé à la fin de l'année dernière, ce gain de capacités sera encore plus grand.

Notre sens de l'adaptation et de l'exécution rapide restera pour nous un avantage concurrentiel.

En 2023, nous avons également progressé au chapitre de la durabilité et de la responsabilité sociale.

Par l'intermédiaire de La promesse TD Prêts à agir, nous avons versé 157 millions de dollars aux collectivités pour favoriser la création d'un avenir plus durable et plus inclusif.

Qui plus est, dans le cadre de notre campagne de dons internes, les collègues de la TD ont recueilli plus de 23 millions de dollars au profit d'œuvres de bienfaisance dans les collectivités où nous vivons et travaillons.

Nous avons aussi mis nos ressources au profit de la question du logement abordable.

Dans le cadre du défi TD Prêts à agir 2023, nous avons ainsi versé 10 subventions de 1 million de dollars à des organismes qui s'attaquent à cet enjeu crucial en mettant au point des solutions créatives.

Je pense notamment à l'organisme ontarien WoodGreen, qui mène un projet pilote visant à favoriser les partenariats publics et privés afin de créer une nouvelle génération de logements abordables.

Et aux États-Unis, l'organisme Washington Housing Conservancy s'emploie à accroître l'offre de logements locatifs abordables.

En renforçant l'accès au logement, nous pouvons aider les citoyens et les collectivités à prospérer dans un monde qui évolue rapidement et constamment.

Je suis d'ailleurs ravi de voir les pouvoirs publics à l'échelle du Canada prendre des mesures actives à l'égard de cet enjeu crucial.

En tant que Banque, nous avançons bien dans la concrétisation de nos objectifs et engagements en matière de durabilité. Je vous invite d'ailleurs à lire la série de rapports que nous avons publiés le mois dernier à ce sujet.

Ce travail qui concerne la TD, nous l'avons mené tout en accompagnant nos clients dans leurs propres démarches de transition et de durabilité.

Valeurs Mobilières TD a conclu avec l'entreprise 1PointFive une convention visant l'achat de plus de 27 000 tonnes métriques de crédits pour l'élimination du dioxyde de carbone sur quatre ans, une fois que l'usine sera opérationnelle. Il s'agit là du plus important achat de ce type effectué par une institution financière.

Pour parvenir à décarboner l'économie à grande échelle, il faudra forcément que les secteurs public et privé collaborent.

Il faudra aussi investir temps et argent, et commercialiser des technologies qui n'existent peut-être pas encore.

En ce contexte géopolitique et économique complexe, la TD peut apporter sa contribution, dans notre pays et dans le monde entier.

Pour ce qui est de l'avenir, la culture inclusive et hors du commun de la TD représente un avantage de taille.

Comme je l'ai dit maintes fois, notre culture est notre ingrédient secret, et nos collègues sont notre atout le plus précieux. Nous leur donnons constamment les moyens de servir nos clients comme il se doit et de contribuer à notre réussite à long terme.

Depuis 17 années consécutives, la TD figure au palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada.

Cette année encore, elle a été nommée par Great Place to Work au palmarès des meilleurs lieux de travail au Canada et aux États-Unis.

Et pas plus tard que cette semaine, la TD s'est également classée parmi les employeurs les plus verts du Canada.

À l'interne, l'engagement des collègues reste très fort, et nous ne cessons d'attirer les meilleurs talents du marché.

Bâtir une entreprise où règnent la diversité, l'équité et l'inclusion, c'est une priorité qui est au cœur de notre culture et qui est intégrée à nos activités.

Dans cette optique, nous avons été la première banque canadienne à mener et à publier une évaluation indépendante de l'équité raciale.

Même s'il reste toujours du travail à accomplir, nous avons été satisfaits de voir nos progrès reconnus dans le cadre de cette évaluation.

Forts d'une confiance grandissante, nous continuerons à investir dans nos collègues et dans leurs compétences, pour les aider à se réaliser pleinement.

Nous développerons nos activités et innoverons pour répondre aux attentes de nos clients.

Nous permettrons à la Banque de gagner encore plus en solidité et en résilience.

Nous épaulerons nos collectivités, nous nous attaquerons à des enjeux sociétaux complexes, et nous contribuerons à la création d'un avenir plus inclusif.

Nous renforcerons l'économie et trouverons de nouveaux débouchés.

Et enfin, nous continuerons à créer de la valeur pour nos clients et nos actionnaires.

L'année à venir comportera sans aucun doute son lot de défis. Mais chacun d'eux sera pour nous une occasion de faire mieux.

Après tout, c'est ça, être une meilleure banque.

Ensemble, les quelque 95 000 collègues de la TD répondront présents.

Je tiens d'ailleurs à les remercier pour leur formidable travail, et à vous remercier vous – nos actionnaires – pour votre confiance envers la TD.

Je remercie aussi les membres du conseil d'administration, pour leur direction et leur accompagnement de tous les instants.

Je me réjouis de vous faire part de nos progrès tout au long de l'année et lors de la prochaine assemblée annuelle.

Merci.

## Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs et de l'utilisation de mesures financières non conformes aux PCGR

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) et désigne les résultats établis selon les IFRS, les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, « comme présentés ». La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR, telles que des résultats « rajustés » et des ratios non conformes aux PCGR, afin d'évaluer chacun de ses secteurs d'exploitation et de mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les « éléments à noter » des résultats comme présentés. Les éléments à noter comprennent des éléments que la direction n'estime pas révélateurs du rendement sous-jacent. La Banque croit que les mesures financières non conformes aux PCGR et les ratios non conformes aux PCGR permettent aux lecteurs de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les mesures financières non conformes aux PCGR et les ratios non conformes aux PCGR ne sont pas définis aux termes des IFRS et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Pour de plus amples renseignements, consultez « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » dans la section « Aperçu des résultats financiers » du Rapport de gestion 2023, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports trimestriels déposés par la suite.

De temps à autre, la Banque (comme elle est définie dans le présent document) fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document, dans le rapport de gestion (le « rapport de gestion de 2023 ») du rapport annuel 2023 de la Banque à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques », aux rubriques « Principales priorités pour 2024 » et « Contexte d'exploitation et perspectives » pour les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Services de détail aux États-Unis, Gestion de patrimoine et Assurance et Services bancaires de gros, et à la rubrique « Réalisations en 2023 et orientation pour 2024 » pour le secteur Siège social, ainsi que d'autres énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2024 et par la suite et les stratégies pour les atteindre, l'environnement réglementaire dans lequel la Banque exerce ses activités, et les attentes en matière de rendement financier pour la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent à l'emploi de termes et expressions comme « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier », « objectif », « cible », « pouvoir », « possible » et « potentiel » et de verbes au futur ou au conditionnel, ainsi que d'autres expressions similaires, ou la forme négative ou des

variantes de tels termes, mais ces mots ne sont pas les seuls moyens d'indiquer de telles déclarations.

Par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner, isolément ou collectivement, de tels écarts incluent les risques, notamment, stratégiques, de crédit, de marché (y compris le risque actions, le risque sur marchandises, le risque de change, le risque de taux d'intérêt et le risque d'écart de taux), opérationnels (y compris les risques liés à la technologie, à la cybersécurité et à l'infrastructure), de modèle, d'assurance, de liquidité, d'adéquation des fonds propres, les risques juridiques, de réglementation, de conformité, en matière de conduite, d'atteinte à la réputation, environnementaux et sociaux, et les autres risques. Ces facteurs de risque comprennent notamment la conjoncture économique et commerciale dans les régions où la Banque exerce ses activités; le risque géopolitique; l'inflation, la hausse des taux d'intérêt et la récession; la surveillance réglementaire et le risque de conformité; la capacité de la Banque à réaliser des stratégies à long terme et ses principales priorités stratégiques à plus court terme, notamment la réalisation d'acquisitions et de cessions et l'intégration des acquisitions; la capacité de la Banque d'atteindre ses objectifs financiers ou stratégiques en ce qui a trait à ses investissements, ses plans de fidélisation de la clientèle et à d'autres plans stratégiques; les risques liés à la technologie et à la cybersécurité (y compris les cyberattaques, les intrusions liées aux données ou les défaillances technologiques) visant les technologies, les systèmes et les réseaux de la Banque, ceux des clients de la Banque (y compris leurs propres appareils) et ceux de tiers fournissant des services à la Banque; le risque lié à la modélisation; les activités frauduleuses; le risque interne; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées, notamment relativement au traitement et au contrôle de l'information, et les autres risques découlant du recours par la Banque à des tiers; l'incidence de la promulgation de nouvelles lois ou règles et de nouveaux règlements, de la modification des lois, règles et règlements actuels ou de leur application, y compris, sans s'y restreindre, les lois fiscales, les lignes directrices sur les fonds propres et les directives réglementaires en matière de liquidité; la concurrence accrue exercée par les sociétés établies et les nouveaux venus, y compris les entreprises de technologie financière et les géants du domaine de la technologie; les changements de comportement des consommateurs et les perturbations liées à la technologie; le risque environnemental et social (y compris les changements climatiques); l'exposition à des litiges et à des questions de réglementation importants; la capacité de la Banque à recruter, à former et à maintenir en poste des gens de talent; les changements apportés aux notations de crédit de la Banque; les variations des taux de change, des taux d'intérêt, des écarts de taux et des cours des actions; l'interconnectivité des institutions financières, y compris les crises de la dette internationale actuelles ou éventuelles; l'augmentation des coûts de financement et la volatilité des marchés causée par

l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; le risque de transition lié à l'abandon des taux interbancaires offerts; les estimations comptables critiques et les changements de normes, de politiques et de méthodes comptables utilisées par la Banque; les répercussions économiques, financières et autres conséquences de pandémies; et l'occurrence d'événements catastrophiques naturels et autres que naturels et les demandes d'indemnisation qui en découlent. La Banque avise le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles, et d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2023, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite et dans les communiqués (le cas échéant) relatifs à tout événement ou à toute transaction dont il est question à la section « Événements importants » dans le rapport de gestion pertinent, lesquels peuvent être consultés sur le site Web [www.td.com](http://www.td.com). Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque, et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes qui étayent les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont décrites dans le rapport de gestion de 2023 à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques », aux rubriques « Principales priorités pour 2024 » et « Contexte d'exploitation et perspectives » pour les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Services de détail aux États-Unis, Gestion de patrimoine et Assurance et Services bancaires de gros, et à la rubrique « Réalisations en 2023 et orientation pour 2024 » pour le secteur Siège social, telles qu'elles peuvent être mises à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite.

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et les attentes en matière de rendement financier pour la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation applicable ne l'exige.