

FAQ sur les terminaux TD Génération



Il existe une multitude de terminaux dans la famille TD Génération. Dans les instructions ci-dessous, la première icône est pour les terminaux TD Génération tout-en-un, HSPA, Wi-Fi et Portal avec clavier NIP. Le second est pour le terminal Portal 2 avec clavier NIP.

Comment puis-je effectuer une annulation? /

Vous pouvez effectuer une annulation pour récupérer et annuler une opération qui n'a pas été encore transmise (opération qui est toujours dans un lot ouvert). Si vous avez effectué une fermeture de journée depuis l'exécution de l'opération, vous devez effectuer un retour (voir ci-dessous).

1. Sélectionnez **Débit/Crédit** ou **Plus Débit/Crédit**, puis **Retour**

OU

Sélectionnez **Annuler**.

2. Saisissez le **numéro de repère*** (voir le reçu à droite) figurant sur le reçu de l'opération à annuler et suivez les instructions à l'écran.

**Si vous n'avez pas le numéro de repère, vous pouvez chercher l'opération en utilisant la fonction Rappel de transaction. Consultez le Guide de démarrage rapide de votre appareil pour en savoir plus.*

Marchand	
Adresse	
Ville, Province	
No Marchand	
ID Terminal	
VENTE	
06-18-2021	12:41:02
No compte 455763*****1632	S
	Type Carte VI
Nom: nnnnnnnnnnn	
No repère 010103	
No facture109	
No aut 089090	
	RRN 001003099
Vente	\$9.00
TOTAL	\$9.00
+++++	
00 APPROUVÉ-MERCI	
+++++	

Comment puis-je effectuer un retour? /

Vous pouvez effectuer un retour pour rembourser entièrement ou partiellement toute opération de vente se trouvant dans un lot réglé. Si l'opération n'a pas encore été soumise à la fermeture de journée, vous devez effectuer une annulation (voir ci-dessus) pour le montant total de l'opération.

Les remboursements d'opérations de débit sont désactivés par défaut. Si vous souhaitez activer les remboursements d'opérations de débit sur votre terminal, communiquez avec le Service d'assistance de Solutions aux commerçants TD, au **1-800-363-1163**.

1. Sélectionnez **Débit/Crédit** ou **Plus Débit/Crédit**, puis **Retour**.
2. Saisissez le montant à rembourser et suivez les instructions à l'écran.

Comment puis-je effectuer le téléchargement hôte 1 ou hôte 2? /

Vous effectuez un téléchargement hôte 1 ou hôte 2 pour actualiser les paramètres de votre terminal qui ont été modifiés par le Service d'assistance de Solutions aux commerçants TD.

Le **téléchargement hôte 1** met à jour tous les éléments relatifs à l'information financière (types de cartes, types d'opérations, clés Interac).

Le **téléchargement hôte 2** met à jour tous les éléments relatifs à l'information non financière (paramètres de terminal).

1. Sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Téléchargement des paramètres**, ensuite **Téléchargement hôte 1** ou **téléchargement hôte 2**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

