



On est prêts
pour vous



Bienvenue

Bienvenue

Bienvenue

Bienvenue

Bienvenue

Votre parcours financier au Canada commence **ici.**

Contenu

Page 3

■ Bienvenue à la TD

Page 4

■ Des solutions bancaires pour vos besoins courants

- Comptes-chèques, comptes d'épargne, cartes de crédit et protection contre les découverts

Page 5

■ Comprendre le crédit au Canada

- Qu'est-ce qu'une cote de crédit
- Comment établir et maintenir votre dossier de crédit
- Comment vérifier votre cote de crédit

Page 6

■ Provisionner votre compte

- Déposer votre argent
- Envoyer et recevoir de l'argent

Page 7-8

■ Faciliter les opérations bancaires

- Comment faire affaire avec nous
- Vous protéger contre la fraude et les arnaques

Page 9-12

■ Conseils améliorés sur la santé financière

- Comprendre les régimes d'épargne enregistrés et leurs avantages fiscaux
- Épargner pour les moments importants de la vie
- Investir à la TD

Page 13

■ Conseils bancaires pratiques

Page 14

■ Restons en contact



Bienvenue au Canada. **Bienvenue à la TD.**

Merci d'avoir choisi de faire affaire avec nous. Nous comprenons les difficultés de s'installer dans un nouveau pays. Nous sommes là pour aider à répondre à vos besoins bancaires immédiats et futurs pour commencer votre nouvelle vie au Canada.

Des solutions bancaires pour vos besoins courants

Produits et services bancaires courants

Le Forfait bancaire pour nouveaux arrivants de la TD est assorti d'offres spéciales et de remises sur des produits bancaires courants comme les comptes-chèques, les comptes d'épargne, la protection contre les découverts et les cartes de crédit pour vous aider à en tirer le maximum.



Comptes-chèques

- Compte pour les opérations courantes.
- Vous pouvez accéder à ce compte en utilisant une carte de débit pour retirer de l'argent dans un guichet automatique et faire des achats en magasin et en ligne partout dans le monde.
- Ce compte ne verse généralement pas d'intérêt et peut être assorti de frais mensuels. La TD offre toutefois des moyens d'annuler ces frais mensuels pour la plupart des comptes.



Comptes d'épargne

- Compte pour mettre de l'argent de côté dont vous n'avez pas besoin dans l'immédiat.
- Compte permettant de faire des dépôts, des retraits ou des virements, au besoin.
- Vous pouvez toucher des intérêts, mais les retraits sont souvent limités comparativement à un compte-chèques.



Cartes de crédit

- Une carte de crédit est un excellent moyen de vous aider à établir votre crédit au Canada. Elle fonctionne comme un prêt pour lequel vous devez faire une demande et qui vous permet d'emprunter des fonds jusqu'à concurrence d'une limite approuvée pour faire des achats plutôt que de devoir les payer immédiatement.
- De nombreuses cartes de crédit offrent des avantages ou des récompenses quand vous les utilisez, comme des remises en argent, des primes-voyages et des points de récompense de compagnies aériennes.



Protection contre les découverts

- Il peut arriver qu'il manque de fonds dans votre compte-chèques pour couvrir des factures. La protection contre les découverts peut vous aider à couvrir des opérations en cas d'insuffisance de fonds occasionnelle dans votre compte-chèques, y compris si vous retirez plus que le solde disponible, jusqu'à concurrence d'une limite approuvée (sous réserve d'intérêts de 21 % par année sur le montant du découvert).

Pour en savoir plus :

<https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/produits/offres-bancaires-pour-nouveaux-arrivants>



Comprendre le crédit au Canada

Établissez votre cote et vos antécédents de crédit

Qu'est-ce qu'une cote de crédit?

La cote de crédit détermine votre capacité d'emprunter et de rembourser un prêt à temps. Comme nouvel arrivant au Canada, il est important que vous commenciez à bâtir vos antécédents de crédit sans tarder pour établir votre cote.

La cote de crédit est un nombre situé entre 300 et 900. Plus le nombre est élevé, meilleure est votre cote. Equifax^{MD} note qu'une bonne cote de crédit au Canada se situe habituellement entre 660 et 724. Si votre cote de crédit se trouve entre 725 et 759, elle est probablement considérée comme très bonne. Une cote de crédit de 760 ou plus est généralement considérée comme excellente.

Pourquoi est-il important d'avoir une bonne cote de crédit?

Une bonne cote de crédit peut vous aider à emprunter de l'argent à l'avenir et à accéder à des services comme Internet et des forfaits de téléphone cellulaire. Elle vous sera aussi utile au moment d'acheter une propriété, de louer un logement ou de démarrer votre propre entreprise.

Agences d'évaluation du crédit

Il est important de connaître le contenu de votre rapport de crédit (c.-à-d. un rapport sur vos antécédents de crédit). Si vous avez besoin d'une copie de votre rapport de crédit, vous pouvez communiquer avec Equifax ou TransUnion, les deux principales agences d'évaluation du crédit au Canada. Ces agences tiennent un registre de vos antécédents de crédit.

Pour en savoir plus :

<https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/conseils/emprunts/comment-etablir-sa-solvabilite>

Comment établir et maintenir votre cote de crédit

Une bonne façon d'établir votre crédit est de faire une demande de carte de crédit. De plus, utiliser votre carte régulièrement et rembourser votre solde chaque mois peut vous aider à bâtir votre dossier de crédit. Nous pouvons vous aider à trouver la carte de crédit qui convient à vos besoins.

Une fois votre carte de crédit configurée, rappelez-vous de ce qui suit :

- Faites toujours vos paiements à temps – un ou plusieurs paiements manqués ou en retard peuvent nuire à votre cote de crédit – il vous serait alors plus difficile d'emprunter de l'argent à l'avenir.
- Évitez de dépasser votre limite de crédit.
- Vous devriez éviter de demander un grand nombre de prêts, de cartes de crédit et de vérifications de crédit dans un court laps de temps, puisque cela pourrait aussi nuire à votre cote de crédit.
- Communiquez avec nous si vous pensez avoir de la difficulté à faire un paiement.

Vous pouvez demander une copie de votre rapport de crédit à :

Equifax Canada

1-800-465-7166
consumer.relations@equifax.ca

TransUnion Canada

1-877-713-3393
(Québec seulement)
1-800-663-9980
(Toutes les autres provinces)
marketing@tuc.ca



Provisionner votre compte

Déposer votre argent

La TD offre de nombreuses options pratiques pour déposer des fonds dans votre compte :

Virement par câble

Vous permet de virer des fonds électroniquement d'une personne ou entreprise ou à une autre, au pays ou à l'étranger. Visitez [TD.com/fr](https://www.td.com/fr) ou rendez-vous dans une succursale TD pour en savoir plus sur la façon de recevoir un virement par câble dans votre compte.

Espèces, traites bancaires et chèques

Venez nous rencontrer en personne dans une succursale TD ou rendez-vous à un GAB TD pour faire un dépôt dans vos comptes TD.



[En savoir plus](#)



[Détails sur le virement par câble](#)



Dépôt direct

Les paiements de votre employeur ou du gouvernement peuvent être déposés directement dans votre compte bancaire. Vous pouvez obtenir une copie de votre formulaire de dépôt direct dans [BanqueNet](#) ou l'[appli TD](#).



Dépôt mobile des chèques^{4, 5}

Avec l'appli TD, vous pouvez déposer un chèque simplement en le prenant en photo.

Envoyer et recevoir de l'argent

Virement de fonds international

- Virement international : une solution novatrice permettant aux clients de la TD d'envoyer des fonds à l'étranger.
 - Transfert d'argent^{MC} Western Union^{MD} : Envoyez de l'argent pouvant être récupéré en espèces² à une agence Western Union^{MD} dans plus de 200 pays et territoires.
 - Virement bancaire international : Virez des fonds directement dans le compte bancaire d'un destinataire ailleurs dans le monde.
 - Visa Direct : Avec Visa Direct, virez des fonds à la carte Visa Débit, la carte de crédit Visa ou la carte Visa prépayée rechargeable³ de votre destinataire.
- Virement par câble : Vous pouvez envoyer et recevoir des fonds au Canada et ailleurs dans le monde avec votre compte TD en vous rendant dans une succursale TD.

Virement de fonds national

- Utilisez le service Virement *Interac*^{MD} pour envoyer et recevoir des fonds efficacement et en toute sécurité partout au Canada.
- Vous pouvez aussi faire une demande de fonds avec Virement *Interac*^{MD}.



¹ Les pays destinataires admissibles peuvent changer à tout moment et certains modes de virement peuvent ne pas fonctionner dans certains pays.

² Les agences Western Union peuvent aussi proposer au destinataire d'autres options de cueillette.

³ La plupart des cartes de crédit Visa, des cartes Visa Débit et des cartes Visa prépayées rechargeables dans le monde sont admissibles. Toutefois, certains pays et certaines institutions financières peuvent décider de ne pas accepter ces opérations en raison de la réglementation locale ou d'autres restrictions. De plus, certaines cartes prépayées rechargeables peuvent ne pas être en mesure de recevoir des paiements effectués avec Visa Direct (p. ex. cartes prépayées rechargeables pour jeunes, cartes de décaissement gouvernemental, cartes de voyage Visa).

⁴ Les chèques doivent être tirés sur un compte d'une institution financière canadienne. Les chèques en dollars américains doivent être déposés dans un compte admissible en dollars canadiens et les chèques en dollars américains doivent être déposés dans un compte admissible en dollars américains.

⁵ Sous réserve de la politique de retenue de fonds de la TD.

Faciliter les opérations bancaires

Services bancaires en personne

Grâce à notre vaste réseau de succursales et de guichets automatiques en Amérique du Nord, il est facile et pratique de faire affaire avec nous.

Succursale TD

- Passez en succursale pour faire vos opérations bancaires courantes ou prenez rendez-vous pour rencontrer un conseiller.
- Nous offrons du service à la clientèle et des communications dans de nombreuses langues. Trouvez un conseiller qui parle



la vôtre au moyen de l'outil de sélection de langue et en prenant un rendez-vous en ligne.

[Prendre rendez-vous](#)

GAB TD

- Les guichets automatiques bancaires (GAB) en succursale TD sont un moyen rapide et facile d'effectuer vos opérations bancaires courantes.
- Offerts dans plusieurs langues.
- Ne payez aucuns frais d'utilisation pour les GAB TD partout au Canada.
- Retirez différentes coupures dans les GAB TD : 5 \$, 20 \$, 50 \$, 100 \$¹.

Services bancaires libre-service

Accédez à des outils bancaires numériques sécurisés qui facilitent vraiment vos opérations bancaires courantes.

Appli TD

- Profitez d'un accès rapide et sécurisé à vos comptes TD. Faites des paiements par carte de crédit, consultez vos opérations et déposez des chèques.
- Envoyez des fonds à des membres de votre famille et à des amis presque partout dans le monde grâce à Virement international TD¹.
- Envoyez rapidement des fonds au Canada par Virement *Interac*^{MD}.
- Protégez votre carte Accès TD et votre carte de crédit TD avec les fonctions de verrouillage et dedéverrouillage.



Téléchargez l'appli TD

Services bancaires en ligne BanqueNet

- La plateforme de services bancaires en ligne de la TD vous permet d'accéder instantanément à tous vos comptes TD, et ainsi d'examiner et de gérer vos comptes et vos finances en temps réel dans le confort et la commodité de votre domicile ou de votre bureau.
- Que ce soit pour payer vos factures ou pour ajouter ou modifier des comptes, c'est facile et sécuritaire dans BanqueNet.
- Des couches de sécurité multiples protègent toutes vos opérations et tous vos renseignements personnels.



Visitez BanqueNet

Services bancaires téléphoniques BanqueTel

- Profitez d'un accès pratique et sécurisé à vos comptes TD en choisissant notre service automatisé rapide ou en parlant à un spécialiste des Services bancaires téléphoniques.
- Obtenez des services bancaires personnalisés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Services de traduction offerts dans plus de 200 langues.



Appelez BanqueTel

¹ Les coupures et la disponibilité des billets peuvent varier d'un guichet automatique à l'autre.

Protégez-vous contre la fraude et les arnaques

Les fraudeurs peuvent cibler les nouveaux arrivants qui ne se sont pas encore familiarisés avec le système financier canadien et sa réglementation. Voici quelques types de fraudes courantes et des façons de vous en protéger.



- Vol d'identité : lorsqu'une personne se sert de vos renseignements personnels, sans votre consentement et à votre insu, pour commettre une fraude (p. ex. ouvrir un compte bancaire ou faire une demande de crédit en votre nom).
 - Méfiez-vous dès qu'on vous demande vos renseignements personnels. Il est utile de connaître les renseignements que la TD ne vous demanderait jamais; n'oubliez pas que votre banque ne vous appellerait jamais pour vous demander des renseignements personnels.
 - Réfléchissez avant de publier des renseignements personnels en ligne.
 - Rangez vos documents importants en sécurité.



- Courriels (hameçonnage), messages textes (hameçonnage par message texte) et appels (hameçonnage vocal) frauduleux : ont pour objectif de voler vos renseignements personnels.
 - Faites preuve de prudence lorsque vous recevez des courriels ou des messages textes non sollicités.
 - Ne cliquez pas sur les liens suspects dans les courriels ou les messages textes ou sur les médias sociaux.
 - Ne répondez pas aux courriels non sollicités qui semblent suspects.
 - Utilisez l'authentification multifacteur lorsqu'elle est proposée sur les appareils et les plateformes.



- Arnaques liées à l'Agence du revenu du Canada (ARC) ou à l'immigration : les fraudeurs se font passer pour une agence gouvernementale, comme l'ARC. Ils peuvent user de menaces d'arrestation ou de poursuite pour obtenir vos renseignements personnels ou pour vous convaincre d'envoyer de l'argent.
 - Ne fournissez aucun renseignement personnel ou financier. Raccrochez et appelez l'agence à son numéro de téléphone public officiel.
 - Une agence gouvernementale ne vous menacera jamais d'arrestation par téléphone.
 - L'ARC ne vous enverra jamais de lien pour réclamer votre remboursement par message texte.
 - L'ARC ne vous demandera jamais de paiement en cryptomonnaie ou en carte-cadeau.

Renseignez-vous sur la prévention de la fraude :

[https://www.td.com/ca/fr/a-propos-de-la-td/
confidentialite-et-securite/comment-vous-protoger-vous-
meme/protégez-vous/types-de-fraudes-et-d-arnaques](https://www.td.com/ca/fr/a-propos-de-la-td/confidentialite-et-securite/comment-vous-protoger-vous-meme/protégez-vous/types-de-fraudes-et-d-arnaques)





Conseils améliorés sur la santé financière

La TD peut vous aider à comprendre chaque aspect des services bancaires au Canada. Vous pouvez compter sur nous à chaque étape pour vous aider et vous encourager à atteindre vos objectifs. Nous sommes là pour vous aider à aller de l'avant avec ce qui est essentiel pour vous en vous fournissant des conseils personnalisés et des outils numériques.

Comprendre les régimes d'épargne enregistrés

Il existe plusieurs régimes d'épargne enregistrés auprès du gouvernement du Canada qui font l'objet d'un traitement fiscal particulier et offrent des avantages fiscaux susceptibles de vous aider à faire fructifier vos placements encore plus rapidement.



- **Compte d'épargne libre d'impôt (CELI) : Permet de faire fructifier votre argent à l'abri de l'impôt¹.**
 - Les plafonds de cotisation annuels s'appliquent*.
 - Les retraits admissibles ne sont pas imposables et n'ont pas à être remboursés.
 - Les cotisations inutilisées des années précédentes peuvent être reportées.
- **Compte d'épargne libre d'impôt pour l'achat d'une première propriété (CELIAPP) : Aide à l'achat d'une première propriété.**
 - Vous pouvez demander une déduction d'impôt pour les cotisations admissibles.
 - Les plafonds de cotisation annuels et à vie s'appliquent.
 - Les retraits admissibles n'ont pas à être remboursés dans le CELIAPP.
 - Peut être transféré dans un REER ou un FERR.
- **Régime enregistré d'épargne-retraite (REER) : Permet d'épargner pour la retraite.**
 - Vous pouvez demander une déduction d'impôt pour les cotisations admissibles.
 - Les retraits admissibles du Régime d'accession à la propriété et du Régime d'encouragement à l'éducation permanente sont non imposables et doivent être remboursés (s'ils ne sont pas remboursés, ils sont ajoutés au revenu imposable).
- **Régime enregistré d'épargne-études (REEE) : Permet d'épargner pour les études d'un enfant.**
 - Plafond de cotisation à vie de 50 000 \$* par bénéficiaire.
 - Peut être admissible à la Subvention canadienne pour l'épargne-études (SCEE) ou au Bon d'études canadien (BEC).
 - Peut être admissible aux retraits de capital destiné au financement d'études postsecondaires (EPS) et aux paiements d'aide aux études (PAE).
- **Régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) : Permet d'épargner pour un enfant handicapé.**
 - Le bénéficiaire doit être admissible au crédit d'impôt pour personnes handicapées.
 - Les avantages fiscaux reportés sous forme de cotisations ne sont pas déductibles d'impôt, mais les retraits ne sont pas calculés dans le revenu du bénéficiaire lorsqu'ils proviennent d'un REEI.
 - Selon le revenu net familial, le bénéficiaire peut aussi être admissible à une aide gouvernementale par l'intermédiaire de deux programmes financiers : la Subvention canadienne pour l'épargne-invalidité (SCEI) et le Bon canadien pour l'épargne-invalidité (BCEI).

Pour en savoir plus :

<https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/produits/plans-et-produits-de-placements-canada>



* Renseignements en date de 2024, sous réserve de modifications par le gouvernement du Canada.

¹ Sous réserve de restrictions qui s'appliquent aux placements choisis et à l'admissibilité ou à certaines conditions. Chaque régime enregistré comporte ses propres critères d'admissibilité, caractéristiques et répercussions fiscales. Pour obtenir des renseignements fiscaux détaillés, veuillez vous adresser à un conseiller fiscal.

Établir des objectifs financiers

Les objectifs financiers peuvent être à court ou à plus long terme. Quels que soient les vôtres, avoir une cible et un plan clairs peut vous aider à avoir la motivation nécessaire pour concrétiser votre rêve. En voici quelques exemples :



Achat d'une voiture

Il peut être important pour vous d'acheter une voiture ou une moto pour vous déplacer. Nous pouvons vous aider à vous procurer un véhicule neuf ou d'occasion grâce à un prêt auto qui tient compte de votre budget.



Épargner pour les études de votre enfant

Un régime enregistré d'épargne-études (REEE) est un régime enregistré auprès du gouvernement qui vous aide à épargner en vue des études postsecondaires d'un enfant.



Fonds d'urgence

Il est recommandé de mettre de côté l'équivalent de 3 à 6 mois de frais de subsistance pour les urgences.



Épargner en vue de la retraite

Un régime enregistré d'épargne-retraite (REER) offre des avantages fiscaux pour une retraite confortable.



Achat d'une propriété

Vous pourriez être admissible à un prêt hypothécaire même si vous n'avez pas d'antécédents de crédit au Canada, à condition que vous soyez résident permanent ou que vous ayez fait une demande pour le devenir et que vous soyez au Canada depuis 5 ans ou moins.



Démarrage d'entreprise

Obtenez des conseils et ayez accès à des solutions bancaires souples pour tous les besoins bancaires de votre PME.

Laissez-nous vous aider à établir un **plan d'épargne**

Un conseiller TD peut utiliser le Créateur d'objectifs TD pour vous offrir des conseils de placement personnalisés qui vous aideront dans l'atteinte de vos objectifs. Que vous épargniez pour la retraite, des études, l'achat d'une propriété ou un autre achat important, nous pouvons vous aider à vous sentir plus en confiance quant à votre avenir financier.

Les avantages du Créateur d'objectifs TD :

- Un conseiller peut élaborer une feuille de route avec vous et vous fournir des conseils pour réaliser vos objectifs.
- En suivant vos progrès en ligne et en nous rencontrant pour modifier vos objectifs, vous pourrez avoir confiance en votre stratégie.

Prenez rendez-vous pour commencer :

<https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/rendez-vous#/appointment-type?topicid=INV01>

Pour en savoir plus :

<https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/placements-personnels/createur-dobjectifs>



Centre d'apprentissage Placements personnels :

<https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/placements-personnels/apprendre>

Investir à la TD

Vous commencez à investir, voulez travailler avec un professionnel chevronné ou souhaitez obtenir des conseils de placement personnalisés? Vous êtes au bon endroit.

Je préfère me rendre en succursale pour investir dans des produits de la TD

Votre conseiller TD en succursale peut vous aider à choisir des placements adaptés à vos objectifs de placement et à votre budget.

Je veux gérer mes placements par moi-même

Avec une vaste gamme de plateformes, comme Placements directs TD et NégociTitres TD, d'outils et de ressources éducatives pour chaque type d'investisseur, nous rendons les placements et les opérations en ligne faciles, accessibles et abordables.

Je veux des conseils adaptés en gestion de patrimoine

Créez un plan avec un conseiller de Gestion de patrimoine TD pour réaliser ce qui compte le plus pour vous.

Conseils pratiques pour obtenir le plus de valeur possible et éviter les frais supplémentaires

1 Caractéristiques et avantages

Recherchez des comptes ou des cartes de crédit qui peuvent offrir des caractéristiques gratuites ou à prix réduit, comme les forfaits bancaires TD pour nouveaux arrivants et pour étudiants étrangers, qui proposent des offres spéciales et des remises.

2 Établir ses antécédents de crédit

N'attendez pas pour demander une carte de crédit et l'utiliser et ainsi commencer à établir votre crédit au Canada. Aussi, choisissez une carte qui offre des primes-voyages ou des remises en argent sur vos achats pour en tirer encore plus parti.

3 Annulation des frais de compte mensuels

Maintenez le solde mensuel minimal requis pour éviter les frais de compte mensuels.

4 Frais de GAB

Essayez d'utiliser le plus possible les GAB TD pour éviter de payer des frais d'utilisation pour les retraits effectués à des GAB d'autres institutions financières.

5 Frais d'opération

Les divers comptes comportent des limites d'opérations différentes. Ne dépassez pas la limite de votre plan de services pour éviter de payer des frais d'opération.

6 Éviter les frais pour insuffisance de fonds

Des frais pour insuffisance de fonds peuvent vous être facturés si vous utilisez une carte de débit, faites un chèque ou virez des fonds et qu'il n'y a pas suffisamment d'argent dans votre compte.

7 Visa Débit*

Cette caractéristique sur votre carte de débit vous permet de faire des achats en ligne et à l'étranger quand vous voulez dépenser des fonds directement de votre compte bancaire.

8 Protection contre les découverts

Cette protection peut vous aider à éviter les insuffisances de fonds occasionnelles dans votre compte-chèques et les frais qui s'y rattachent. Pour obtenir ce produit facultatif, vous devez faire une demande qui doit être approuvée.

9 Alertes de fraude TD

Obtenez des messages texte instantanés vous informant des activités suspectes dans vos comptes de carte de crédit ou de débit TD.

10 Bilan financier

Nous vous invitons à revenir nous voir dans les six prochains mois pour évaluer votre situation financière et établir un plan en fonction de vos besoins changeants.



Restons en contact.

Déménager dans un nouveau pays peut être éprouvant, mais votre expérience bancaire n'a pas à l'être. Nous sommes là pour vous aider, en tout temps.



Vous avez des questions? **La TD peut vous aider à :**



Vous familiariser avec le système bancaire canadien



Mieux comprendre votre compte bancaire, ainsi que les avantages et les services que nous offrons



Obtenir des conseils et des solutions pour vos besoins bancaires



Établir un plan d'épargne et une stratégie de placement

Restons en contact.

<https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/rendez-vous#/appointment-type?topicid=INV01>



C'est un plaisir de vous voir! Rendez-vous en succursale pour obtenir des conseils sur mesure, ou communiquez avec nous en tout temps sur [td.com/fr](https://www.td.com/fr).



Pour en savoir plus :

<https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/solutions/nouveaux-arrivants-au-canada>